

Privacyverklaring psychologische behandelingen

Praktijk Tamara vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met je gegevens en hecht veel waarde aan de bescherming hiervan. In deze privacyverklaring lees je hoe Praktijk Tamara omgaat met jouw gegevens.

Toepassing van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen van wie Praktijk Tamara gegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten
- Bezoekers aan de praktijk van Praktijk Tamara
- Bezoekers van de website van Praktijk Tamara, www.praktijktamara.nl
- Alle overige personen die contact opnemen met Praktijk Tamara of van wie Praktijk Tamara de persoonsgegevens verwerkt, uitgezonderd haar medewerkers.

Doel van de verwerking van de informatie

De verwerking van de informatie kent de volgende doeleinden:

- Contact leggen en onderhouden met cliënten gedurende de behandeling.
- Administratie, waaronder de facturering.
- Het bieden van de overeengekomen zorg.
- Het analyseren van statistieken, het verbeteren van de kwaliteit en het optimaliseren van de geboden diensten.
- Het volgen van wet- en regelgeving.

Verwerkers

Voor het verwerken van persoonsgegevens kan Praktijk Tamara externe dienstverleners (verwerkers) inschakelen. Met deze verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten volgens de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Informatie aan derden

Praktijk Tamara deelt persoonsgegevens als dit in het kader van de behandeling (bijv. een verwijzing) aangewezen is. Of als dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Praktijk Tamara deelt jouw persoonsgegevens anderszins niet met derden, tenzij jij daar toestemming voor geeft.

Een van de wettelijke verplichtingen waar Praktijk Tamara mee te maken heeft, is verplichting van de Nederlandse Zorgautoriteit om verschillende gegevens te registreren en aan te leveren. Welke gegevens dit zijn en meer informatie hierover vind je terug in de "Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg":

https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_752093_22/1/#81d2f982-096a-49aa-b83e-18b4ef73f8a5

Hoofdstuk 2 geeft aan wat er geregistreerd dient te worden. Fz (forensische zorg) is niet van toepassing bij Praktijk Tamara. De zorg van Praktijk Tamara valt wel onder zorg die voorheen basis GGz (gb-ggz) was.

De NZA ontvangt, via tussenkomst van de verzekeraar of via Praktijk Tamara, delen van deze gegevens, welke deels gepseudonimiseerd zijn. Meer informatie hierover vind je o.a. in Artikel 4.1 van Hoofdstuk 4 van de regeling. Op de factuur die naar de zorgverzekeraar gaat, staan bijv. het gb-ggz profiel vermeld en de zorgvraagtypering. De NZA kan periodiek ook nog verzoeken om nadere (gepseudonimiseerde) gegevens m.b.t. bijv. de zorgvraagtypering.

Indien gewenst kan de in de bijlage opgenomen privacyverklaring ggz worden ingevuld, waardoor een deel van de gegevens niet wordt aangeleverd. Welke gegevens dan niet worden aangeleverd, vind je terug in Artikel 4.3 van de regeling. Deze privacyverklaring ggz wordt in je dossier opgenomen. Indien een verzekeraar deze ook wil ontvangen om tot vergoeding van de ingediende factuur over te gaan, ben je hiervoor zelf verantwoordelijk.

Doorgifte buiten de EER

Praktijk Tamara geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Tamara ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Website

De website van Praktijk Tamara, www.praktijktamara.nl, maakt gebruik van functionele, technische en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, voor jouw gebruiksgemak en om de website te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor het verzamelen van informatie en statistieken over het gebruik van de website, maakt Praktijk Tamara gebruik van Google Analytics. Zie ook de privacyverklaring van Google en specifiek van Google Analytics.

Bewaartermijn

Praktijk Tamara vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Praktijk Tamara hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Beveiligingsincidenten

Praktijk Tamara heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, wordt als volgt gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Praktijk Tamara beoordelen:

- Of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens.
- Welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken.
- Of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren.
- Of het incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens dient te worden gemeld.

- Of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht.
- Welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Praktijk Tamara documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Rechten, vragen en klachten m.b.t. verwerking van gegevens

Je hebt recht om Praktijk Tamara te verzoeken jouw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking ervan te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Dit kun je schriftelijk doen door een brief te sturen naar Praktijk Tamara, Croy 7, 5653 LC Eindhoven. Of via e-mail: info@praktijktamara.nl

Mocht je vragen of klachten hebben over hoe je gegevens worden verwerkt binnen Praktijk Tamara, neem dan ook contact op. Dat kan tijdens een sessie, telefonisch op 06-51469896 of via e-mail. Bij klachten wordt altijd geprobeerd om samen tot een oplossing te komen. Mocht dit niet naar tevredenheid lukken, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigen privacyverklaring

Praktijk Tamara behoudt zich het recht voor de Privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website: www.praktijktamara.nl

Privacyverklaring Zorgprestatie­model (ggz)

Ondergetekenden, patiënt:

[Naam]
[Geboortedatum verzekerde]
[Verzekernummer]
[BSN]

en zorgaanbieder/regiebehandelaar:

[Naam zorgaanbieder]
[AGB-code zorgaanbieder]
[Naam regiebehandelaar]
[AGB-code regiebehandelaar]

verklaren:

Zorgaanbieder en patiënt hebben een behandeling met ggz-zorg afgesproken. Voor deze behandeling registreert de zorgaanbieder gegevens over de diagnose en zorgvraagtypering van de patiënt. De zorgverzekeraar kan deze gegevens gebruiken om declaraties van de zorgaanbieder te controleren. De NZa kan deze gegevens gebruiken om de bekostiging van ggz-zorg in de toekomst verder te verbeteren. Om welke gegevens het precies gaat, staat in artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Deze regeling is terug te vinden op www.nza.nl.

De patiënt geeft bij deze aan dat de zorgaanbieder deze gegevens **niet** mag delen met de zorgverzekeraar van de patiënt en **niet** mag delen met de NZa.

PLAATS:

DATUM:

Handtekening patiënt

Handtekening regiebehandelaar