

## Algemene voorwaarden psychologische behandelingen

Bij Praktijk Tamara gelden de volgende algemene voorwaarden voor de psychologische behandelingen:

### **Toepassing van de algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de behandelaar en de cliënt. Met het maken van een afspraak bij Praktijk Tamara wordt een behandelingsovereenkomst aangegaan.

### **Beroepscode**

Praktijk Tamara volgt de beroepscode voor psychologen. Je vindt de beroepscode op:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

### **Plichten cliënt**

- De cliënt informeert de behandelaar naar beste kunnen over zijn/haar situatie en geeft alle relevante informatie die daarop van toepassing is. Om je goed te kunnen helpen, is het voor Praktijk Tamara namelijk belangrijk om een zo compleet mogelijk beeld van de situatie te hebben.
- De cliënt werk mee aan de behandeling en volgt adviezen zo goed mogelijk op.
- Praktijk Tamara heeft geen crisisdienst. Neem bij spoed of crisis altijd contact op met de huisarts of buiten kantoor tijden de huisartsenpost voor een doorverwijzing naar de crisisdienst.

### **Annulering**

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Dit kan telefonisch – evt. via sms, whatsapp of voicemail – of via e-mail. Bij niet op de afspraak komen zonder annuleren (no-show) en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt €50,- in rekening gebracht bij de cliënt. Dit bedrag wordt niet vergoed door de verzekering.
- Annulering door de behandelaar vindt zo tijdig mogelijk plaats. Samen wordt gekeken naar een ander tijdstip voor de sessie. Er worden uiteraard geen extra kosten in rekening gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

- De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald door de cliënt.
- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur binnen 14 dagen te betalen zonder ophoging van kosten.
- Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.
- Bij betalingsachterstand is de behandelaar gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Planning = Realisatie**

Praktijk Tamara werkt volgens het principe Planning = Realisatie: er wordt gefactureerd wat er voorafgaand qua aanvangstijd en tijdsduur is afgesproken. Voor een intake wordt standaard 60 minuten gepland, voor een sessie ook 60 minuten. Per en vanaf 15 minuten dat een sessie korter of langer duurt, wordt de zorgprestatie naar beneden of naar boven bijgesteld. Wil je zelf standaard een andere tijdsduur voor je afspraak? Geef dit dan aan bij je behandelaar.

## **Zorgverzekering/vergoeding**

Praktijk Tamara wil zich niet laten leiden door zorgverzekeraars en heeft daarom geen contracten afgesloten. Dit betekent dat je de factuur zelf betaalt aan de praktijk en deze zelf indient bij de verzekeraar. Afhankelijk van je zorgverzekeraar en de soort verzekeringspolis die je hebt afgesloten, krijg je het bedrag (deels) terug. Het wettelijk verplichte eigen risico op de zorgverzekering (€385,-) en de eventuele vrijwillige verhoging hiervan is hierop van toepassing.

Bij Praktijk Tamara wordt psychologische zorg geboden die door de zorgverzekeraar (deels) vergoed wordt, maar ook zorg die niet vergoed wordt. Het al dan niet (deels) vergoed worden van de zorg is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder de DSM-diagnose en de ernst van de klachten. Check dus voordat je een afspraak maakt bij de zorgverzekeraar of en welk deel van de zorg je vergoed krijgt. Vraag dan naar de vergoeding bij psychologische hulp in de basis GGz bij een ongecontracteerde zorgverlener. Meer specifiek gaat het bij Praktijk Tamara om de setting "Ambulant – kwaliteitsstatuut sectie II" en behandeling door de Gezondheidszorgpsycholoog BIG. Bij sommige zorgverzekeraars gelden verder nog extra voorwaarden voor vergoeding voordat je de behandeling start, bijv. dat je deze moet aanvragen. Vraag daar ook altijd naar. Een verwijzing door de huisarts is altijd een voorwaarde voor vergoeding.

Je hebt een betalingsverplichting voor de intake en eventuele verdere behandeling (in brede zin) die je bij Praktijk Tamara krijgt. Praktijk Tamara is niet verantwoordelijk voor de vergoeding door je zorgverzekering hiervoor. Neem dus altijd even contact op met je zorgverzekeraar voordat je bij Praktijk Tamara op intake komt. Zo voorkom je verrassingen achteraf. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van een verwijzing door de huisarts.

## **Klachten- en geschillen**

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de behandeling bij Praktijk Tamara. Bespreek dit altijd eerst met je behandelaar. Samen proberen we dan tot een oplossing te komen. Mochten we er niet of onvoldoende uitkomen samen, kun je gebruikmaken van de klachten- en geschillenregeling via beroepsvereniging LVVP. Informatie over deze regeling vind je op:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **Weergeven prijzen en informatie**

Praktijk Tamara is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van de behandeling verkeerd is weergegeven. Praktijk Tamara is niet gebonden aan het uitvoeren van de behandeling tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

## **Wijzigen algemene voorwaarden**

Praktijk Tamara behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website: [www.praktijktamara.nl](http://www.praktijktamara.nl).