

Algemene voorwaarden energetische behandelingen

Bij Praktijk Tamara gelden de volgende algemene voorwaarden voor de energetische behandelingen:

Toepassing van de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de behandelaar en de cliënt. Met het maken van een afspraak bij Praktijk Tamara wordt een behandelingsovereenkomst aangegaan.

Beroepscode

Praktijk Tamara volgt de beroepscode voor energetisch therapeuten. Je vindt de beroepscode op: https://rbcz.nu/wp-content/uploads/2021/10/Beroepscode_versie_2020.pdf

Verdere plichten behandelaar

- De behandelaar mag zonder toestemming van de cliënt geen behandelingen verrichten.
- De behandelaar heeft een inspanningsverplichting, geen behandelverplichting.

Plichten cliënt

- De cliënt informeert de behandelaar naar beste kunnen over zijn/haar situatie en geeft alle relevante informatie die daarop van toepassing is. Om je goed te kunnen helpen, is het voor Praktijk Tamara namelijk belangrijk om een zo compleet mogelijk beeld van de situatie te hebben.
- De cliënt werk mee aan de behandeling en volgt adviezen zo goed mogelijk op.

Annulering

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Dit kan telefonisch – evt. via sms, whatsapp of voicemail – of via e-mail. Bij niet annuleren (no-show) en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt €30,- in rekening gebracht aan de cliënt.
- Annulering door de behandelaar vindt zo tijdig mogelijk plaats. Samen wordt gekeken naar een ander tijdstip voor de sessie. Er worden uiteraard geen extra kosten in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden

- De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald door de cliënt.
- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur binnen 14 dagen te betalen zonder ophoging van kosten.
- Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.
- Bij een betalingsachterstand wordt pas weer een nieuwe afspraak voor een behandeling gemaakt, wanneer aan de betalingsverplichting is voldaan.

Zorgverzekering/vergoeding

Praktijk Tamara voldoet aan de voorwaarden om vergoed te worden door de zorgverzekeraar vanuit de aanvullende verzekering. Je betaalt zelf de factuur aan de praktijk en dient de factuur zelf in bij de zorgverzekeraar. Het verschilt per zorgverzekeraar én per aanvullende verzekering of je daadwerkelijk een vergoeding krijgt en hoeveel dit is. Sommige verzekeraars hebben de energetische therapie niet in hun vergoeding zitten.

Je hebt een betalingsverplichting voor de intake, eventuele verdere behandeling (in brede zin) en losse sessies die je bij Praktijk Tamara krijgt. Praktijk Tamara is niet verantwoordelijk voor de vergoeding door je zorgverzekering hiervoor. Neem dus altijd even contact op met je zorgverzekeraar voordat je bij Praktijk Tamara voor een behandeling komt. Zo voorkom je verrassingen achteraf.

Klachten- en geschillen

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de behandeling bij Praktijk Tamara. Bespreek dit altijd eerst met je behandelaar, Tamara Wallmüller. Samen proberen we dan tot een oplossing te komen die naar ieders tevredenheid is.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

Weergeven prijzen en informatie

Praktijk Tamara is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van de behandeling verkeerd is weergegeven. Praktijk Tamara is niet gebonden aan het uitvoeren van de behandeling tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

Wijzigen algemene voorwaarden

Praktijk Tamara behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website: www.praktijktamara.nl.